



阿里云企业邮箱 域管后台使用手册

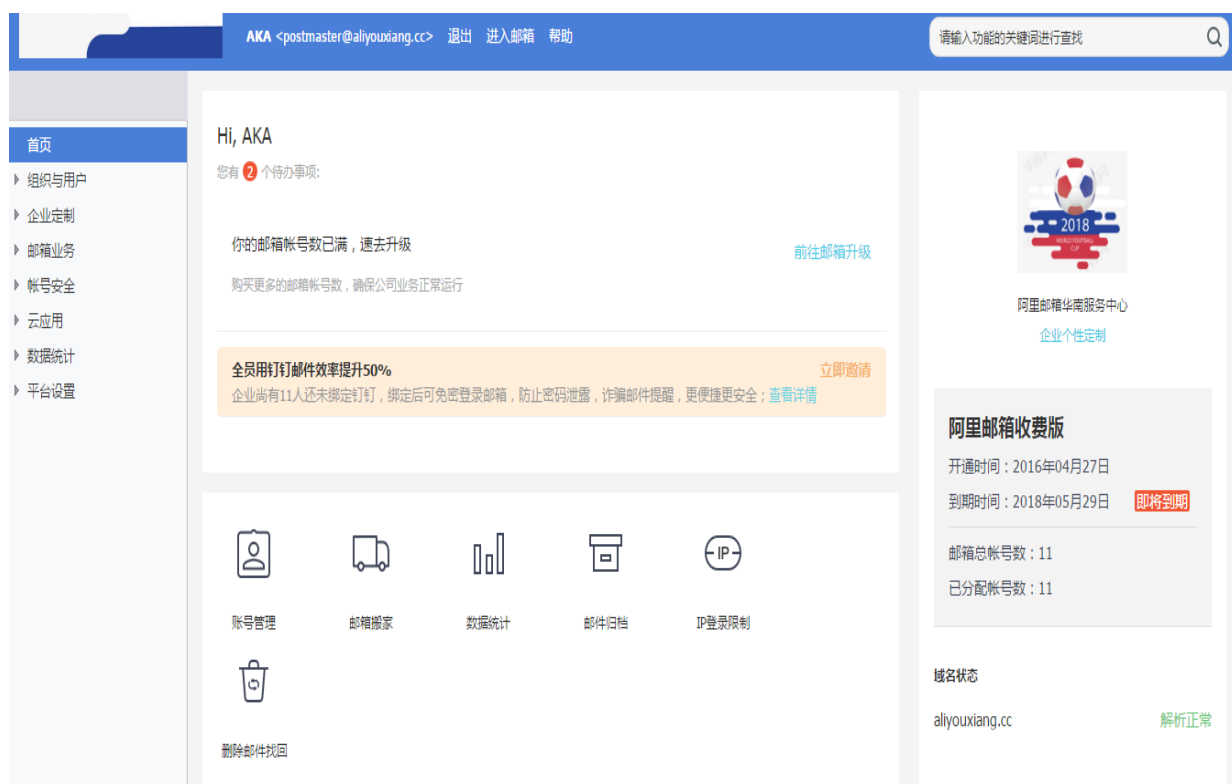
目 录

1.域管理首页	4
2.组织与用户	4
3.1 员工账号管理	4
3.3 分级管理员	6
3.3 关联邮箱	6
3.企业定制	7
3.1 定制界面 logo	7
3.2 定制邮箱登陆界面	8
3.3 定制企业信脚	9
4.邮箱业务	9
4.1 邮件组	9
4.1.1 邮件组管理	9
4.1.2 动态邮件组管理	9
4.1.3 邮件组设置	11
4.2 邮箱别名	11
3.2.1 域别名设置	11
3.2.2 账号别名设置	11
4.3 邮箱运维	12
3.3.1 邮件秘书	12
3.3.2 邮件撤回	12
3.3.3 检查 MX 解析	12
4.4 收发信管理	12

4.4.1 发信设置	12
4.4.2 邮件过滤	13
4.4.3 黑名单管理	13
4.4.4 白名单管理	14
4.4.5 其他反垃圾设置	14
4.5 邮件监控与审核	14
4.5.1 邮件监控转发	14
4.5.2 邮件归档	15
4.6 邮箱搬家	15
4.7 日志查询	15
4.8 邮箱回收站	16
5.账号安全	16
5.1 账号登陆查询	16
5.2 异常登陆统计	17
5.3 密码策略	17
5.4 解绑安全手机	18
5.5 ip 登陆限制	18
6.数据统计	19
6.1 账号使用量统计	19
6.2 账号邮件收发量统计	20
6.3 域邮件收发量统计	20
6.4 反垃圾过滤统计	21

1. 域管理首页

企业邮箱系统信息展示

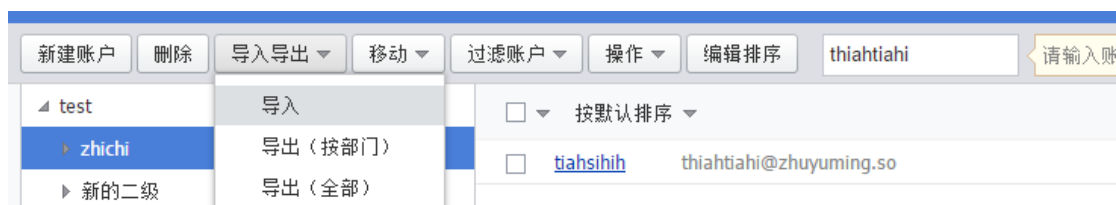


2. 组织与用户

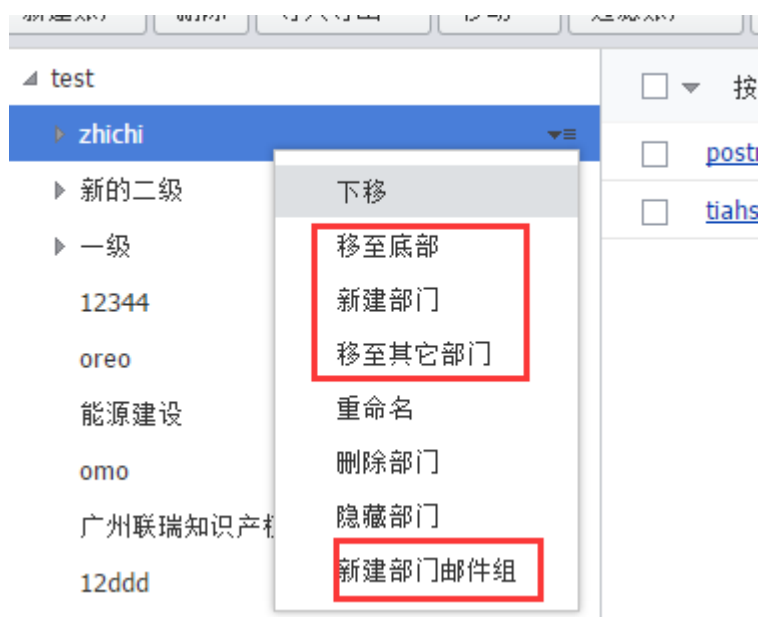
2.1 员工账号管理

可以新建账号（支持批量导入创建部门及账号），帐号批量导入（可全部导出，也可选择相应部门进行选择），新建部门，部门账号移动，新建部门邮件组（即动态邮件组）。

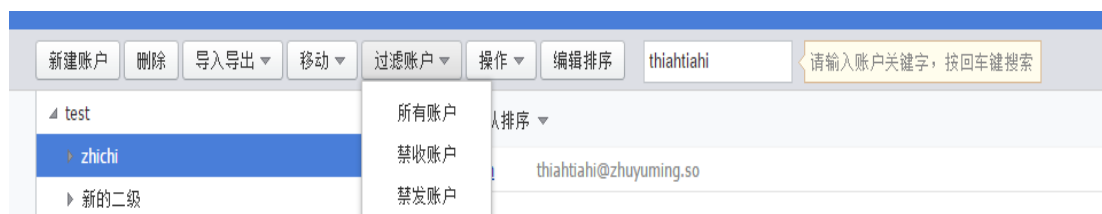
批量导入与导出



部门创建与移动，部门邮件组创建



过滤账号（对不同账号的状态进行筛选）



操作（开启账号，冻结账号，账号密码错误次数过多冻结解锁）



编辑排序（账号的自定义排序）



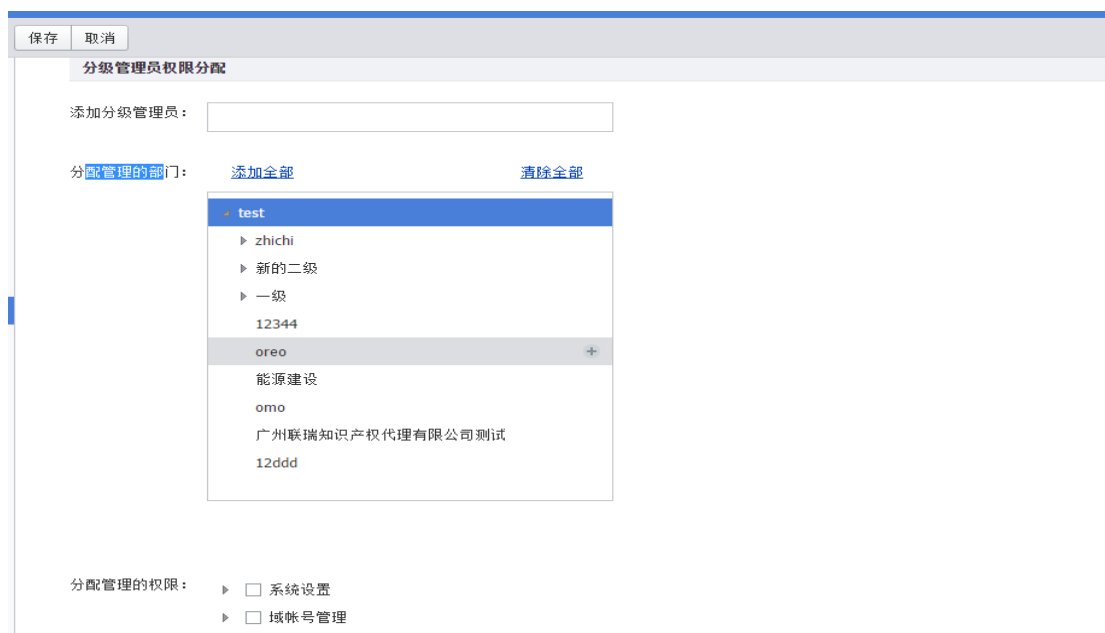
搜索（只能搜索邮箱地址前缀或者是名称，**注意**：不支持完全邮件地址的搜索）



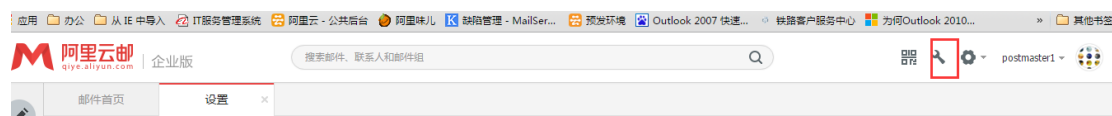
2.2 分级管理员

适用于公司人员较多，架构复杂的公司。可以把管理权限分配到相应的部门或者分公司管理员身上，可单独对各自部门进行管理设置。

操作：先添加分级管理员账号，然后分配管理的部门，之后分配管理的权限。

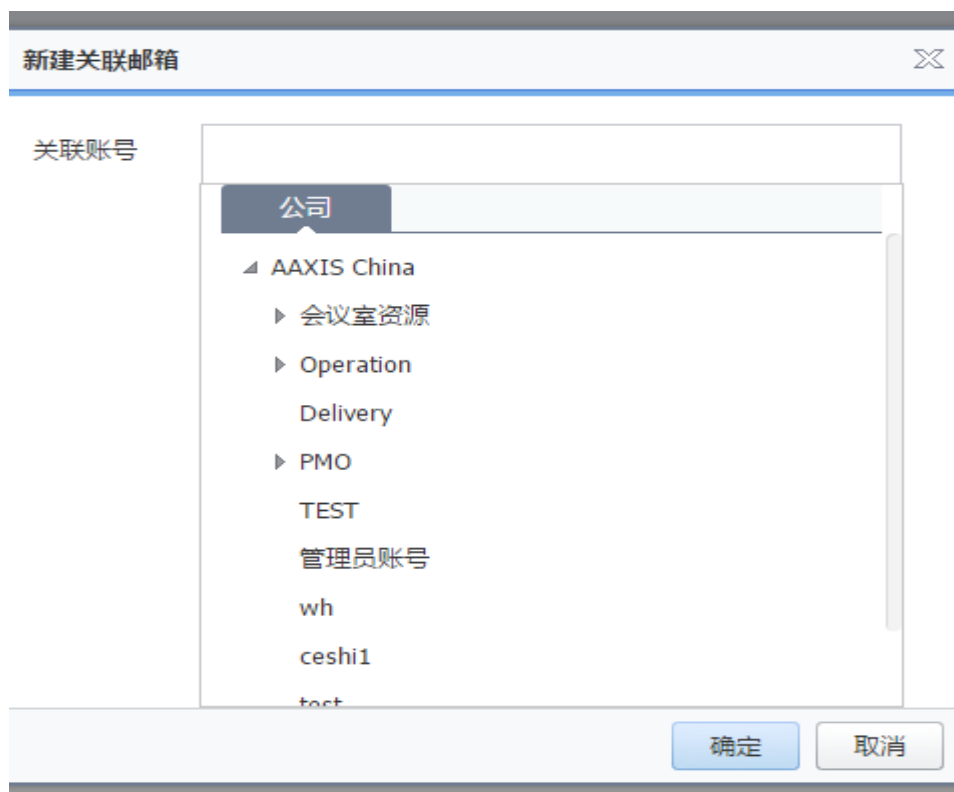


分配完成后，此分级管理登录自己的邮箱后，右上角有一个进入管理员的图标，点击即可进入到分级管理界面，对已分配的部门进行指定权限的操作。



2.3 关联邮箱

由邮箱管理员设置一个关联邮箱，一个账号关联多个账号



创建成功后，员工可以进入关联邮箱中查看邮件，以代理身份发送邮件。注：关联账号只能在域内进行，不能关联外域账号。



又发送给指定收件人。其内容可能包含某些享有专有法律权利或需要保密的信息。任何未经

3.企业定制

3.1 定制界面 logo

可使用云邮箱默认的统一阿里云邮 LOGO ,也可选择自定义为自己公司的企业 LOGO。



注:使用 mail.域名 登陆时才可以体现出来。

3.2 定制邮箱登陆界面



注：在 mail.域名登陆可以体现。

3.3 企业信息

公司信息

企业名称：企业名称12345

地址：1地址12345

联系电话：联系电话12345

公司简介：公司简介12345

最多可输入230个字符，超过部分将不显示

3.4 定制欢迎信

首页

组织与用户

员工帐号管理

分级管理员

关联邮箱

企业定制

定制界面logo

定制邮箱登录界面

企业信息

定制欢迎信

定制企业信脚

邮箱业务

帐号安全

云应用

数据统计

平台设置

定制欢迎邮件

保存 取消

欢迎邮件设置 ☐ 使用系统默认 ☒ 使用自定义欢迎邮件 ☐ 禁用欢迎邮件

上传附件

字体 字号 段落 B I U A

资金能力有限公司

欢迎欢迎！久仰久仰！请坐请坐！您好您好！

3.5 定制企业信脚

可使用云邮箱统一系统设定的统一企业信脚，也可以不使用，也可自定义定制。

定制企业信脚

☒ 使用系统默认 ☐ 使用自定义 ☐ 禁用

字体 字号 B I U A

本邮件载有秘密信息，请您恪守保密义务，勿向第三人透露。如果您不是正确的收件人，请您立即删除此邮件，谢谢合作！

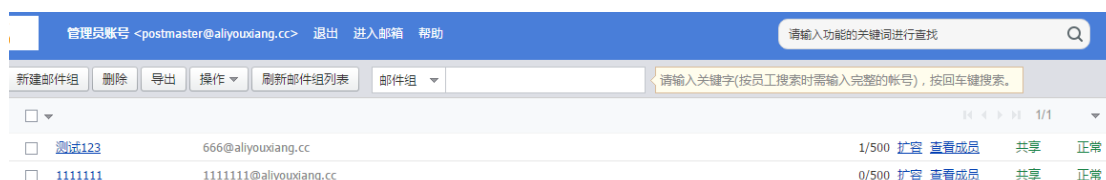
4. 邮箱业务

4.1 邮件组

4.1.1 邮件组管理（为静态邮件组，需要管理员自行对人员进行清理添加维护）

功能：新建邮件组，删除邮件组，导出邮件组成员（只能一个个邮件组导出，暂不支持多个邮件组成员同时导出）

邮件组搜索（可以搜索邮件组，也可以搜索人所加入的邮件组）



4.1.2 动态邮件组

动态邮件组是在员工账号管理里面，部门创建时，所创建的部门邮件组，一旦创建，当部门人员发生变化时，邮件组里面的成员会自行发生变化，不需要人为再对动态邮件组做调整。

动态邮件组搜索只支持搜索邮件组，不支持搜索人所在的动态邮件组。

说明：

静态以及动态邮件组在创建时，都有 4 个权限选择。分别有不同的含义

邮件组权限：☒ 只允许同域帐号往邮件组发信（默认）

☐ 只允许邮件组成员往邮件组发信

☐ 允许所有帐号（域内外均可）往邮件组发信

☐ 只允许白名单帐号往邮件组发信

1. 只有域内用户可以使用，即只有本域的帐号可以给此邮件列表发信。
2. 只有邮件组成员可以使用，即只有邮件组里的成员才可以给此邮件列表发信。

3. 任何邮箱用户可用，即任何邮件用户都可以给此邮件列表发信（域内，域外 QQ、网易，263 等均可）
4. 仅限白名单邮件组成员使用 即只有设置白名单的账号才可以给此邮件列表发信。

- ☐ 在通讯录中显示此邮件组
- ☐ 冻结邮件组

- 1) 在通讯录中显示此邮件组，就是在写信的时候，可以直接输入邮件列表前缀，或者是名称就会自动联想出完整的邮件列表。去掉钩就是未共享状态，不能直接搜索，需要记住地址添加到写信框才可以。

新建邮件组	删除	导出	操作	刷新邮件组列表	邮件组	请输入关键字(按员工搜索时需输入完整的帐号)，按回车键搜索。			
☐								1/1	
☐	newnew	newnew@zhuyuming.so	1/1000	扩容	查看成员	不共享	正常		
☐	合家欢乐	ssaaff@zhuyuming.so	6/1000	扩容	查看成员	共享	正常		
☐	post123	post@zhuyuming.so	3/500	扩容	查看成员	共享	正常		
☐	sdsfd	sdsdsds@zhuyuming.so	0/1000	扩容	查看成员	共享	正常		
☐	test123213	test123213@zhuyumina.so	0/1000	扩容	查看成员	共享	正常		

也可以直接在邮件列表管理工具栏操作是否共享：

新建邮件组	删除	导出	操作	刷新邮件组列表	邮件组	请输入关键字(按员工搜索时需输入完整的帐号)，按回车键搜索。			
☐								1/1	
☐	newnew	ning.so	1/1000	扩容	查看成员	不共享	正常		
☐	合家欢乐	g.so	6/1000	扩容	查看成员	共享	正常		
☐	post123	.so	3/500	扩容	查看成员	共享	正常		
☐	sdsfd	sdsdsds@zhuyuming.so	0/1000	扩容	查看成员	共享	正常		

- 2) 冻结邮件组：即临时暂停邮件列表使用权限，冻结后，再给邮件列表发信，会收到邮件列表地址不存在的退信，后期若再启用，直接去掉冻结的钩即可。

4.1.3 邮件组设置

设置邮件组默认可以添加成员人数

指定域白名单

放到域白名单的帐号，给此域发送邮件，不会被放到垃圾箱。

4.2 邮箱别名

4.2.1 域别名设置

即同一个域下面的每一个账号可以有多个后缀域名的账号（@后缀不同），主帐号都是同一个（使用任何一个帐号地址登录进去都是主帐号，发件人发任何一个帐号邮件也都会投递到主帐号，方便同一个人不同身份的统一管理）

一个主域名最多可以支持 5 个别名绑定同时使用。

最多支持5个域别名

cacoo.top

[注销](#) [? 设置](#)

✓ 域别名验证成功

添加

提示：只有设置好域名cname、mx记录并生效，域名才可验证成功，请根据设置信息设置解析记录。

4.2.2 邮箱别名设置

一个主帐号，可以有多个邮箱别名（前缀不同）@，但是登录后主帐号为同一个。无论发件人发那个帐号，邮件都会投递到主帐号，可以使用任意一个帐号登录查看。方便不同身份的统一管理。

一个主帐号最多可以添加 5 个邮箱别名

邮箱别名

一个邮箱账户最多支持5个邮箱别名

邮箱地址: @zhuyuming.so

邮箱别名: @zhuyuming.so

提示：5-28个字符，以英文字母开头，支持字符范围：0~9，a~z，"，"，"_"，"-"

添加别名

4.3 邮箱运维

4.3.1 邮箱秘书

此功能设置秘书账号和老板账号，在某时候由秘书账号代发老板账号的邮件

4.3.2 邮件撤回

- 1.撤回邮件如有相关回复，转发的暂不支持撤回。
- 2.邮件撤回操作对所有收件人（含邮件组成员）生效。
- 3.撤回的邮件，需为域内邮件，已读，未读均可撤回（外域不支持撤回）。
- 4.只支持查看撤回失败的帐号，成功撤回的帐号清单不提供。
- 5.撤回时，若发件帐号保存了已发送的，直接填写发件人与标题搜索邮件执行撤回操作，若发件人未保存已发送的，需要收发件人标题都填写，搜索邮件进行撤回操作，收件人需为最终收件帐号，不支持邮件组。

4.4 收发信管理

4.4.1 发信设置

发信设置

- ☐ 仅保存webmail发送的邮件
- ☐ 仅保存客户端发送的邮件
- ☐ 全部不保存
- ☒ 全部保存

分为 4 类

1) 仅保存 webmail 发送的邮件

通过云邮箱网页端发送的邮件才会保存，通过 OUTLOOK 或者是 FOXMAIL 发送的服务端不保存，网页的已发送里面看不到。

2) 仅保存客户端发送的邮件

通过 OUTLOOK 或者是 FOXMAIL 发送的邮件服务端会做保存，网页的已发送里面也可以看到，但通过云邮箱网页端发送的邮件服务端不做保存，已发送里面看不到网页已发送的邮件。

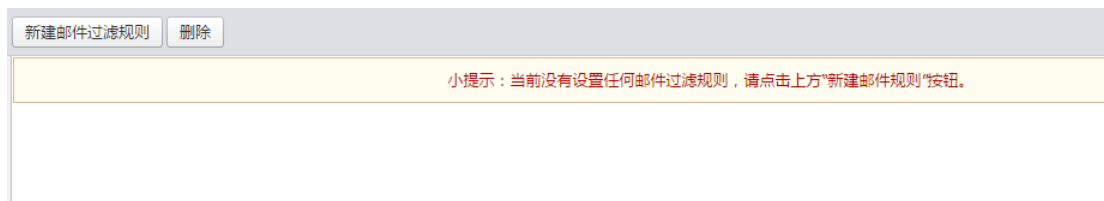
3) 全部不保存

通过网页或者是 OUTLOOK,FOXMAIL 等客户端发的邮件，服务端均不保存，网页已发送邮件夹看不到已发送过的邮件。

4) 全部保存

通过网页或者是 OUTLOOK,FOXMAIL 等客户端发的邮件，服务端均做保存，网页已发送邮件夹均可看到已发送过的邮件。

4.4.2 邮件过滤



设置好过滤规则后，过滤收件邮件。

4.4.3 黑名单设置

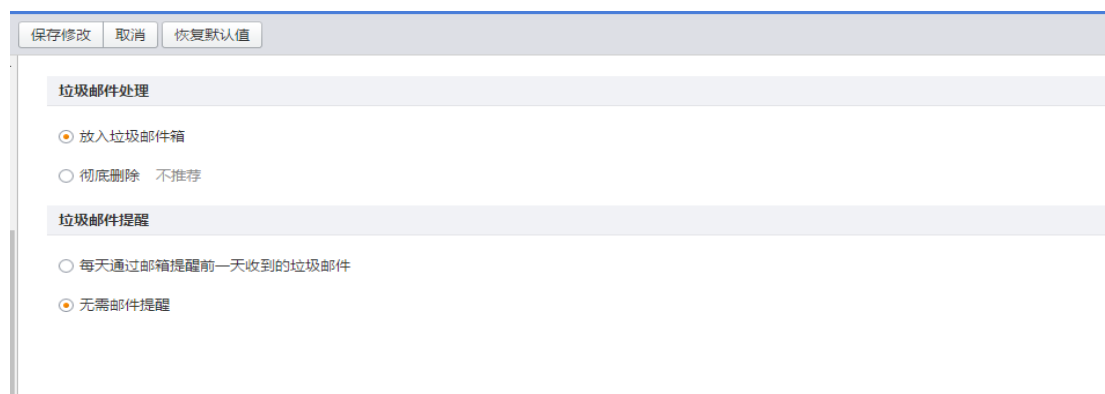
黑名单中的邮件地址或域所发来的邮件，会进入垃圾邮件箱或直接删除，最多可设置 500 个黑名单

4.4.4 白名单设置

白名单的邮件地址或域所发来的邮件，不会进入垃圾邮件箱，最多可设置 500 个白名单

4.4.5 其他反垃圾设置

此处是设置对收到的垃圾邮件处理



4.5 邮件监控与审核

4.5.1 邮件监控转发

作用：

- 1) 方便了解公司某些员工的邮件来往情况
 - 2) 进行邮件备份 可指定某一个账号作为被监控账号,可监控域账号收发的邮件。
- 监控行为开启后,监控对象所有收发的邮件都会在后台转发一封到被监控邮箱账号。

说明：此行为，被监控对象是不知情的。

新建邮件监控组

* 监控邮件接收邮箱: @zhuyuming.so

状态: ☒ 开启 ☐ 关闭

监控方式: ☐ 只监控收信 ☐ 只监控发信 ☒ 收发信同时监控

搜索关键字: 请输入邮箱地址关键字, 按回车键搜索

待添加账户

已监控用户

<<

4.5.2 邮件审核

功能说明：邮件审核是通过新建审核组，设置审核条件，当被审核人发出邮件命中设置条件时，需要审核人同意，该邮件才能发出。

新建邮件审核规则

* 邮件方向: ☒ 发给内部 ☒ 发给外部

条件: ☐ 1. 匹配关键字:
可添加多个关键字, 请用空格符分割
☐ 匹配主题 ☐ 匹配正文 ☐ 匹配附件名称

☐ 2. 收件人中包含指定邮件地址:

☐ 3. 所有包含附件的邮件

☐ 4. 收件人数量阈值: - (说明: 收件人数量在阈值范围内才会命中)

☐ 5. 邮件大小阈值: - kb (说明: 邮件大小在阈值范围内才会命中)

* 审核员:
(说明: 审核员不支持邮件组)

审批时长: * 1. 审核等待时间不超过 小时 (可填范围: 1-72小时)

2. 超时未审批的邮件, 将: ☒ 自动发送 ☐ 自动拒绝

确定 取消

注：审核条件为“并”，非“或”

4.5.2 邮件归档

邮件归档功能可以长期保存企业来往邮件，帮助企业快速检索邮件。开启邮件归档后，本企业邮箱下新收发的邮件都自动归入归档文件夹。

4.6 邮箱搬家

原来使用的其它服务商的邮箱服务器，目前更换为云邮箱，需要把原服务器上的邮件迁移到云邮箱，可以使用邮箱搬家功能，把原来邮件搬家过来。具体请参照流程图。

4.7 日志查询

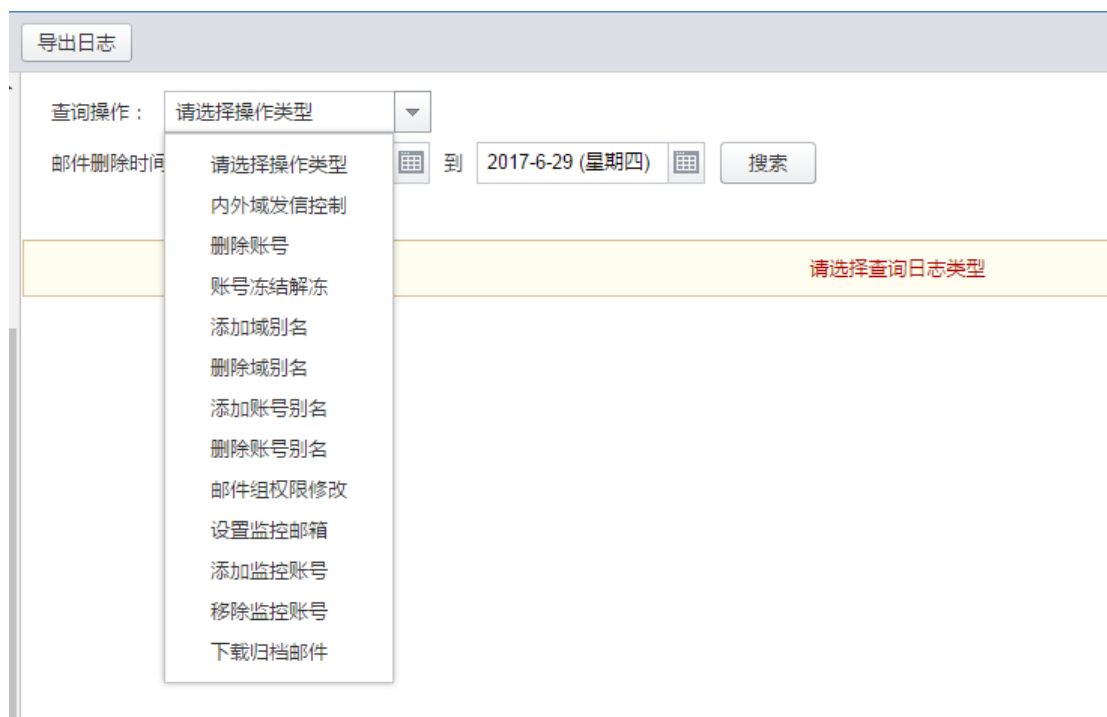
4.7.1 账号收发查询

收发查询可以查询成员账号收发信状态

发信时间	发件人	主题	投递状态
------	-----	----	------

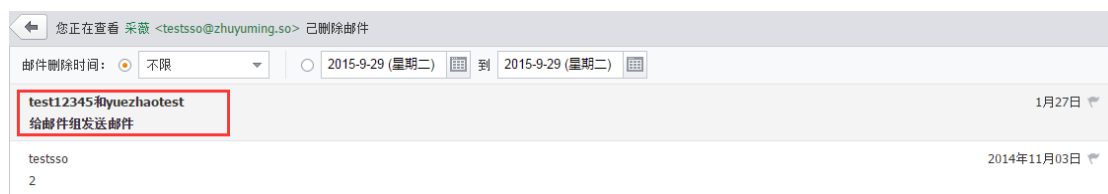
4.7.2 操作日志查询

这里可以查询成员账号的各类操作



4.8 邮箱回收站

可以查看域下所有架构下对应的帐号（域下所有的账号）删除的邮件，并且对邮件进行转发（点击邮件标题打开进行转发）



5. 账号安全

5.1 账号登陆查询

查询账号登陆状态，可以查询域下某个账号在某一段时间内的登录情况，了解账号使用情况。

包含：邮箱地址（登录账号）

登录时间

登录方式（网页，手机或者是客户端（IMAP，POP 协议）登录

登录状态（成功/失败），登录 IP。

查询账号：

时间范围：

2017-6-29 (星期四)

到

2017-6-30 (星期五)

搜索

邮箱地址	登录时间	登录方式	登录状态	IP
------	------	------	------	----

5.2 异常登陆统计

统计域下账号异常登陆情况

导出

时间范围：

2017-6-29 (星期四)

到

2017-6-30 (星期五)

搜索

帐号	异常登录次数
postmaster@aliyouxiang.cc	3

5.3 密码策略

设置域下所有账号密码使用策略

密码策略

安全问题及绑定安全手机

要求用户设置安全问题绑定安全手机 关闭 开启该选项后新创建的账号需要用户设置安全问题及绑定安全手机。

定期修改安全密码策略

定期修改密码 关闭 已启用成员定期修改密码，系统会定期通知用户修改密码。

密码修改周期 1个月

例外账号

说明：在密码修改周期未的前5天未修改密码的用户会收到邮件通知，改密码邮件通知每天提醒一次，但密码不会失效；该功能开启后，最后一次修改密码时间大于密码修改周期的帐号可能会立即收到邮件通知；帐号密码不保存在阿里邮箱及例外帐号不会收到通知。

保存

5.4 解除安全手机

解除账号安全手机绑定，重新设置。

5.5 IP 登陆限制

设置 IP 登录权限：

可以设置域下账号在指定的 IP 范围内访问邮箱 WEB 端，或者使用客户端收发邮件，以防账号被不明盗用。

注意：不能设置动态 IP。

设置IP登录权限

☐ 域下成员账号仅允许在以下IP或IP段登录：

添加指定IP

添加

设置后用户只能通过制定的IP登录邮箱和使用客户端收发邮件

设置登录限制白名单：

白名单账号将不受设置的 IP 登录限制，即任何区域都可以登录使用。

设置登录限制白名单

☒ Postmaster账号登录不受IP权限限制 (取消后, Postmaster必须在指定ip下登录)[清空列表](#)

公司
▶ test

白名单成员账号不受登录限制

安全风险设置

☐ 开启域下账号安全问题设置及手机绑定功能

开启后域下账号登录时系统将引导用户设置安全问题及绑定安全手机

未设置的账号, 登录时不会提醒需要设置 (开启后登录需要设置安全问题与安全手机),

已设置过安全问题与安全手机的账号, 登录邮箱网页设置里面账号安全页面 - ——邮箱安全管理, 将看不到邮箱安全管理项。

邮箱账号管理

您的邮箱账号 postmaster@zhuyuming.so

上次登录时间 2015年9月29日(星期二) 11:37

上次改密时间 2015年7月2日(星期四) 10:11

[修改密码](#)

(重新开启后将显示)

6. 数据统计

6.1 账号使用量统计

查看域名下所有邮箱账号的使用情况

帐号	姓名	邮箱空间(M)	已使用邮箱空间(M)	空间占用率	邮件数量上限	邮件数量	邮件数量占用率	最后一次登陆时间
test@aliyoudiang.cc	test	1125899906842...	9555	0.00	2000000	1	0.00	
tina@aliyoudiang.cc	tina	1125899906842...	9553	0.00	2000000	1	0.00	
jghj@aliyoudiang.cc	yuuyk y	1125899906842...	17802	0.00	2000000	2	0.00	
naresh@aliyoudiang.cc	naresh	1125899906842...	9570	0.00	2000000	1	0.00	
duc@aliyoudiang.cc	duc	1125899906842...	9549	0.00	2000000	1	0.00	
cai@aliyoudiang.cc	cai	1125899906842...	9552	0.00	2000000	1	0.00	
postmaster@aliyoudiang...	管理员账号	5242880	32411961	618.21	2000000	26	0.00	2017/06/29 19:16:15
lyrc123@aliyoudiang.cc	lyrc	1125899906842...	130872	0.00	2000000	11	0.00	
long@aliyoudiang.cc	long	1125899906842...	9557	0.00	2000000	1	0.00	
fa@aliyoudiang.cc	fa	1125899906842...	9547	0.00	2000000	1	0.00	

6.2 账号邮件收发量统计

查询账号某个时间段的邮件收发统计

☐ 按账号查询
 ☒ 查询域下所有成员

时间范围：

 到

账号	邮件地址	接收邮件数量	接收外域邮件数量	发送邮件数量	发送外域邮件数量
----	------	--------	----------	--------	----------

6.3 域邮件收发量统计

注：最大查询区间不超过 90 天

时间范围：

 到

接收邮件数量	接收外域邮件数量	发送邮件数量	发送外域邮件数量
163	14	39	25

搜索时间区间最大不超过90天

6.4 反垃圾过滤统计

导出			
帐号	总邮件数	反垃圾邮件数	反垃圾过滤率
test@aliyouxiang.cc	1	undefined	undefined
tina@aliyouxiang.cc	1	undefined	undefined
jghj@aliyouxiang.cc	2	undefined	undefined
naresh@aliyouxiang.cc	1	undefined	undefined
duc@aliyouxiang.cc	1	undefined	undefined
cai@aliyouxiang.cc	1	undefined	undefined
postmaster@aliyouxiang...	26	undefined	undefined
lyrc123@aliyouxiang.cc	11	undefined	undefined
long@aliyouxiang.cc	1	undefined	undefined
fa@aliyouxiang.cc	1	undefined	undefined